

CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP

CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP

Podstawowe elementy oferty

Jeśli poszukują Państwo rozwiązania teleinformatycznego, które charakteryzuje się **szeroką funkcjonalnością i stabilnością w działaniu** lub chcą Państwo **rozszerzyć o dodatkowe funkcje** dotychczasowy system telefoniczny, to polecamy zastosować **Centralę telefoniczną PBX-IP firmy JNS**.

Główne zalety Centrali PBX-IP:

- **Szeroki wybór funkcji Centrali** - od podstawowych opcji do zaawansowanych modułów dodatkowych.
- Łatwa rozbudowa Centrali **o kolejne linie telefoniczne czy moduły funkcyjne**.
- **Zarządzanie Centralą** w prosty sposób poprzez intuicyjne środowisko graficzne.
- Możliwość **integracji oddziałów firmy i pracowników mobilnych**, pracujących w domu lub w delegacji.
- **Prowadzenie DARMOWYCH ROZMÓW** między zintegrowanymi oddziałami firmy i pracownikami mobilnymi.
- Pracownicy mobilni mogą być dostępni **pod wewnętrznym numerem telefonu**.
- Możliwość podłączenia telefonów poprzez istniejące okablowanie sieciowe.
- Możliwość podłączenia nowych linii telefonicznych miejskich **bez dodatkowych kosztów**.
- **Minimalne koszty utrzymania linii telefonicznych**, dzięki zastosowaniu Telefonii internetowej VoIP.
- Możliwość uzyskania **puli numerów za cenę kilku złotych** miesięcznie.
- **Brak ograniczeń co do ilości połączeń przychodzących na jednym numerze VoIP, zatem brak zajętości linii VoIP dla dzwoniącego**, który w trakcie oczekiwania na połączenie, może usłyszeć informację **o miejscu w kolejce lub odsłuchać dowolną melodię / komunikat**.



JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP

Funkcjonalność Centrali PBX-IP:

Centrala telefoniczna PBX-IP firmy JNS w podstawowej wersji składa się z urządzenia centralnego (do wyboru wiele wersji) i oprogramowania bazowego:

- **Modułu podstawowego.**

W każdej chwili możliwe jest rozszerzenie funkcjonalności Modułu podstawowego Centrali PBX-IP o kolejne MODUŁY DODATKOWE.

Dostępne moduły dodatkowe:

- **Moduł nagrywania i archiwizacji rozmów**
- **Moduł komunikatów głosowych IVR**
- **Moduł billingów i raportów wewnętrznych**
- **Panel operatorski**
- **Moduł eGroupWare**
- **Moduł telekonferencji**
- **Moduł Fax to Mail**
- **Moduł TAPI-VoIP**
- **Moduł integracji z innymi systemami**
- **Moduł Skype for PBX**

Opis dostępnych modułów został zamieszczony w dalszej części oferty.

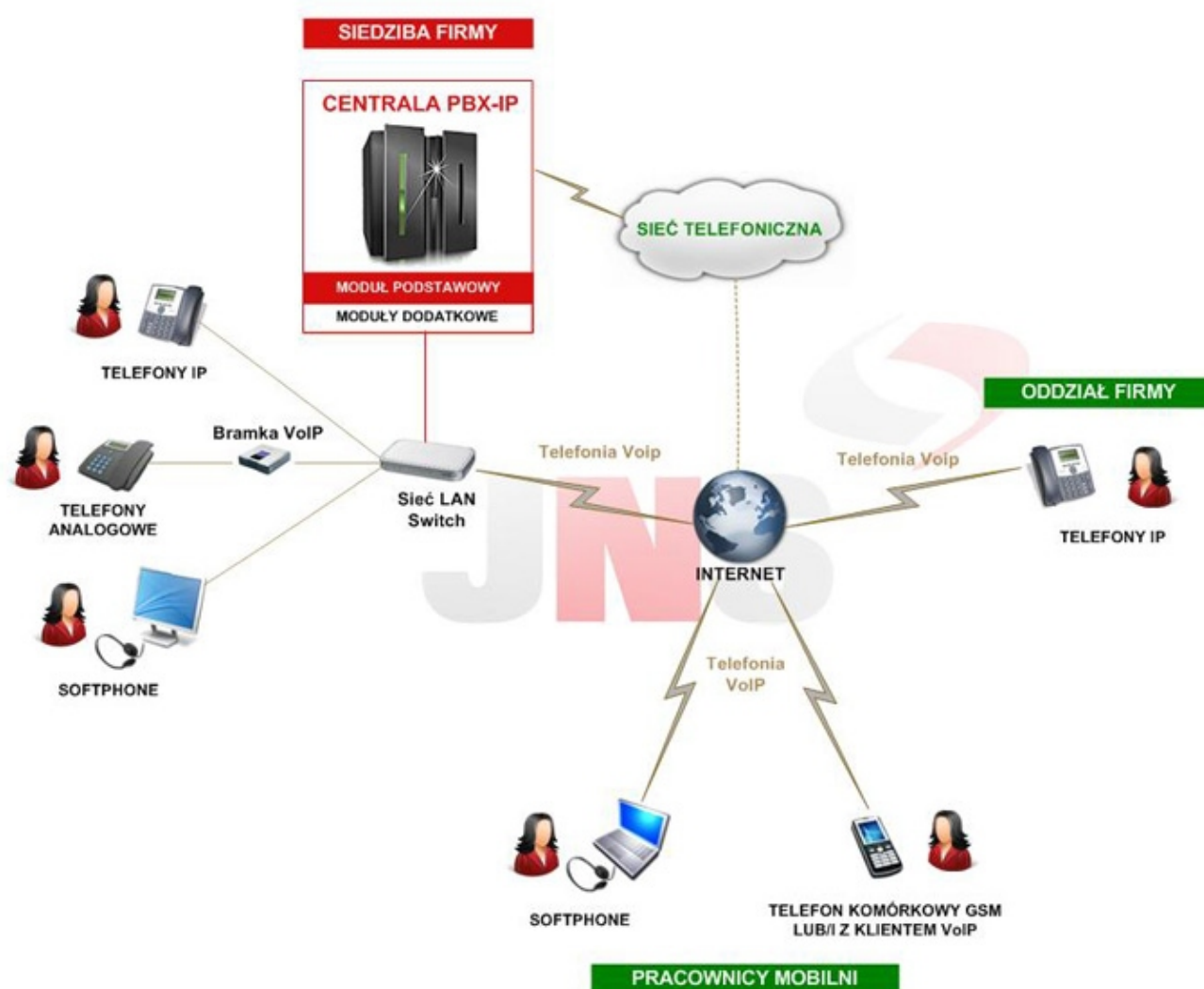
JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP SCHEMAT

Przykładowy schemat systemu teleinformatycznego z Centralą telefoniczną PBX-IP



Centrala PBX-IP umożliwia **wykonywanie bezpłatnych połączeń telefonicznych** w jej obrębie. Dodatkowo nie są naliczane żadne opłaty za przeprowadzone rozmowy w technologii VoIP do innych oddziałów firmy lub pracowników mobilnych.

Moduł podstawowy Centrali PBX-IP:

- Zawieszanie, przekierowanie i oczekiwanie połączeń.
- Inteligentne routowanie połączeń pomiędzy różnymi urządzeniami i operatorami.
- Automatyczne przełączanie rozmów na podstawie numeru osoby dzwoniącej.
- Przekierowanie rozmów na wybrany telefon (np. telefon sekretarki) w momencie nie odebrania połączenia.
- **Wykonywanie bezpłatnych połączeń po VoIP w obrębie centrali.**
- **Dostęp do ustawień Centrali poprzez panel www.**
- Możliwość ustawienia maksymalnego czasu połączeń wychodzących.
- **"Granie na czekanie"** - zamiast standardowego sygnału dodzwonienia odgrywana jest dowolna melodia.
- **Automatyczna zapowiedź głosowa jednopoziomowa**, np. „Witamy w firmie JNS. Jeśli chcesz połączyć się z Działem marketingu wybierz ...” (UWAGA! Należy samodzielnie przygotować zapowiedzi – w formie mp3 lub wav lub zakupić syntezytor mowy dostępny w ofercie JNS).
- **DISA** (ang. Direct Inward System Access) - dzwonicie na numer abonenta wewnętrznego bez pośrednictwa telefonistki.
- **Poczta głosowa** – automatyczne nagrywanie rozmów po godzinach pracy z funkcją **Voice to mail**, czyli wysyłanie nagranych wiadomości na pocztę e-mail wraz z informacją o numerze osoby dzwoniącej i godziną połączenia.
- Możliwość uruchomienia rozproszonego systemu telefonicznego, np. stworzenie wyniesionych stanowisk operatorskich (**telepracownik**).
- Możliwość rozbudowy funkcjonalności Centrali o kolejne moduły programowe.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl

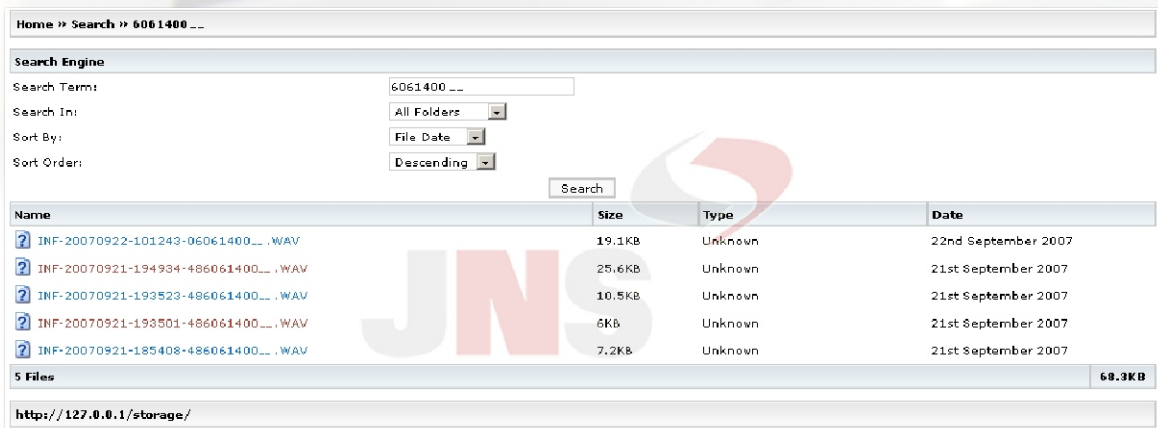


CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP MODUŁY DODATKOWE

Dodatkowe moduły programowe Centrali:

1. Moduł nagrywania i archiwizacji rozmów.

- Nagrywanie rozmów przychodzących/wychodzących oraz ich archiwizacja.
- Panel zarządzania nagraniem rozmowami** (dostęp przez przeglądarkę www).
- Nagrywanie rozmów w telekonferencji.
- Wyszukiwarka nagrań** (Rys. poniżej): wyszukiwanie po nazwie, dacie wykonanego połączenia, numerze telefonu rozmówcy.



Name	Size	Type	Date
INF-20070922-101243-06061400... .WAV	19.1KB	Unknown	22nd September 2007
INF-20070921-194934-486061400... .WAV	25.6KB	Unknown	21st September 2007
INF-20070921-193523-486061400... .WAV	10.5KB	Unknown	21st September 2007
INF-20070921-193501-486061400... .WAV	6KB	Unknown	21st September 2007
INF-20070921-185408-486061400... .WAV	7.2KB	Unknown	21st September 2007

5 Files 68.3KB

http://127.0.0.1/storage/

Podstawowa funkcjonalność modułu:

- Centrala zapisuje pliki w formacie WAV do folderu na twardym dysku, który domyślnie dostępny jest poprzez Panel WWW.
- Panel WWW zarządzania nagraniem rozmowami dostępny jest poprzez przeglądarkę internetową.
- Istnieją dwa sposoby odsłuchu rozmów:**
 - pobranie pliku z nagraniem na dysk własnego komputera i odsłuchanie go dowolnym programem do odsłuchania plików muzycznych;
 - odsłuch poprzez Centralę – po kliknięciu na wybrany plik z nagraniem, zadzwoni telefon przyporządkowany do użytkownika Centrali, który chce odsłuchać nagraną rozmowę.



Dodatkowe moduły programowe Centrali:

▪ 2. Moduł komunikatów głosowych IVR.

- a) Możliwość zdefiniowania **wielopoziomowego menu głosowego**, np. z informacją o numerach wewnętrznych, aktualnych cennikach, opisach towarów, usługach, promocjach itp.;
- b) **Automatyczna obsługa połączeń przychodzących**;
- c) **Gwarancja odebrania wszystkich połączeń przychodzących**;
- d) Zapowiedzi głosowe w różnych językach precyzyjnie kierujące klientów do odpowiednich działów firmy lub konsultantów;
- e) Możliwość **weryfikacji klienta na podstawie PINU lub numeru telefonu**;
- f) Możliwość połączenia się z operatorem w każdym momencie odsłuchiwania komunikatów głosowych;
- g) **Możliwość nagrania własnych zapowiedzi lub skorzystania z pomocy syntezy mowy** czy **banków głosów**;
- h) Brak ograniczeń w długości komunikatów;
- i) Możliwość **odgrywania dowolnego dźwięku/komunikatu w momencie oczekiwania na połączenie**;
- j) Automatyczne powiadomienia, np. o urlopach pracowników.

Sposoby wykorzystania systemu IVR:

- a) Automatyczne udzielanie informacji handlowych i marketingowych;
- b) Udzielanie informacji dotyczących płatności, zadłużenia itp.;
- c) **Automatyczna obsługa osób dzwoniących**, w celu pozyskania informacji, np. infolinia - prowadzona na rzecz klienta, który wymaga zebrania informacji np. o stanie liczników swoich abonentów;
- d) Dostęp do wybranych informacji z bazy danych;
- e) Dowolnie inne typy systemów telefonicznej obsługi klienta.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl

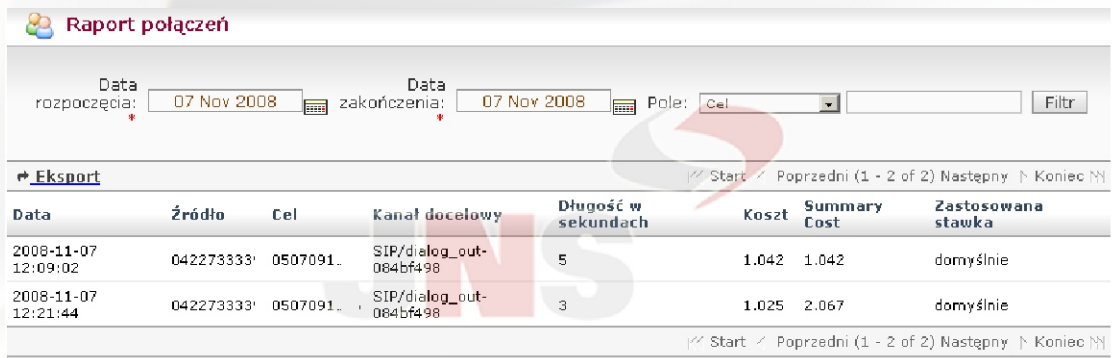


CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP MODUŁY DODATKOWE

Dodatkowe moduły programowe Centrali:

3. Moduł billingów i raportów wewnętrznych.

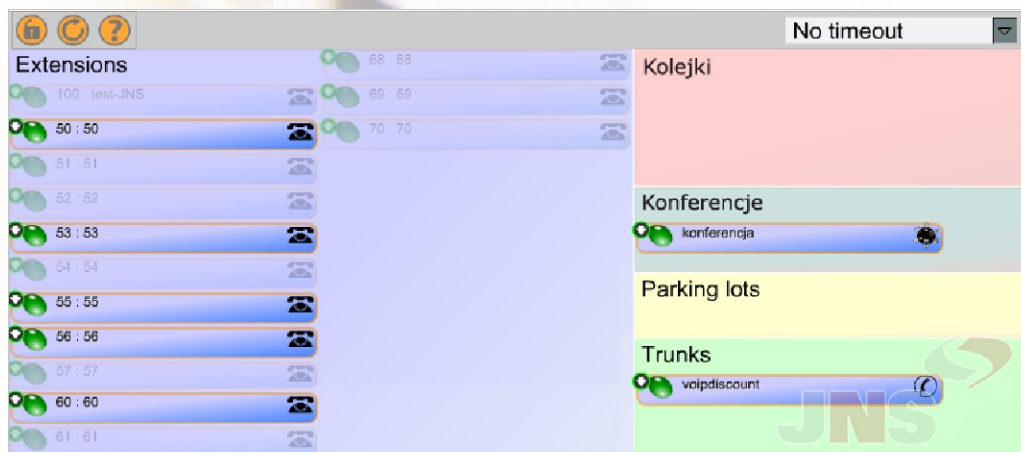
- Szczegółowe billingi rozmów dla poszczególnych pracowników.
- Dostęp do billingów poprzez **Panel www** (Rys. poniżej).
- Rejestracja wszystkich zdarzeń w celach statystycznych.
- Graficzne statystyki wszystkich połączeń.



Data	Źródło	Cel	Kanał docelowy	Długość w sekundach	Koszt	Summary Cost	Zastosowana stawka
2008-11-07 12:09:02	042273333	0507091	SIP/dialog_out-084bf498	5	1.042	1.042	domyślnie
2008-11-07 12:21:44	042273333	0507091	SIP/dialog_out-084bf498	3	1.025	2.067	domyślnie

4. Panel operatorski.

- Zarządzanie wszystkimi połączeniami za pomocą graficznego menu.
- Możliwość **zestawiania/rozłączania połączeń** za pomocą panelu graficznego.
- Możliwość **obserwowania na ekranie komputera** aktualnych połączeń i czasu ich trwania.
- Zestawianie telekonferencji** w firmie za pomocą graficznego menu.



Extensions	Status	Time
100 :test-JNS	Green	68 : 68
50 : 50	Green	69 : 69
51 : 51	Green	70 : 70
52 : 52	Green	
53 : 53	Green	
54 : 54	Green	
55 : 55	Green	
56 : 56	Green	
57 : 57	Green	
60 : 60	Green	
61 : 61	Green	



Dodatkowe moduły programowe Centrali:

▪ 5. Moduł eGroupWare.

a) Istnieje możliwość **integracji Centrali PBX-IP systemem CRM eGroupWare** - zaawansowanym narzędziem pracy grupowej.



b) **Korzyści wynikające z integracji eGroupWare z Centralą PBX-IP:**

- Możliwość **zestawiania połączenia telefonicznego poprzez kliknięcie na numer telefonu kontaktu w bazie adresowej** systemu eGroupWare (bez ręcznego wybierania numeru),
- **Darmowe sprzężenie systemu eGroupWare z Centralą PBX-IP,**
- Mobilność użytkowników systemu,
- Możliwość **synchronizacji innych urządzeń** z systemem eGroupWare,
- Sprawna **koordynacja czasu pracy i wydarzeń,**
- Duże możliwości rozbudowy systemu,
- Szybki dostęp do określonych rozwiązań i informacji, np. w Bazy Wiedzy,
- Oszczędność czasu.

▪ 6. Moduł telekonferencji.

- Możliwość **wydzwaniania do konferencji z zewnątrz i wewnątrz firmy.**
- Zabezpieczenie konferencji PIN-em.
- Możliwość podziału uczestników konferencji na **Aktywnych i tzw. Słuchaczy.**
- System może automatycznie zestawiać konferencje o ustalonej porze.
- W połączeniu z **Panelem operatorskim** istnieje możliwość zestawiania telekonferencji za pomoc Panelu www.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP MODUŁY DODATKOWE

Dodatkowe moduły programowe Centrali:

▪ 7. Moduł Fax toMail (Fax2Mail).

- a) Możliwość posiadania wielu numerów faksowych z różnych stref numeracyjnych, bez względu na miejsce zamieszkania.
- b) Nie trzeba utrzymywać linii telefonicznych, np. w TP SA.
- c) Wysyłanie faksów ze wskazanych komputerów pracowników w sieci informatycznej firmy.
- d) Potwierdzenie na e-mail o wysłaniu faksu.
- e) Automatyczne kolejkowanie wysyłanych faksów w razie niepowodzenia, czyli jeśli faksu nie uda się wysłać w danej chwili, system czeka na możliwość wysłania.
- f) Automatyczne odbieranie faksów.
- g) Możliwość otrzymywania faksów na wiele adresów e-mail.
- h) Przesyłanie odebranych faksów do konkretnych użytkowników, np. do innego pracownika firmy, na wskazany adres e-mail.
- i) Możliwość wydruku odebranych faksów na drukarce sieciowej.
- j) Pełne archiwum wysyłanych i otrzymanych faksów.
- k) Okresowa archiwizacja faksów w postaci jawnej lub zaszyfrowanej.
- l) Współpraca Fax2mail z systemem archiwizacji firmy JNS.
- ł) Możliwość informowania użytkownika sms-em o nadejściu faksu (opcja).



CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP MODUŁY DODATKOWE

Dodatkowe moduły programowe Centrali:

▪ 8. Moduł TAPI - VoIP.

- a) Ustandaryzowany **moduł integracji Centrali PBX-IP z istniejącymi systemami firmowymi, np. z aplikacją Outlook** (możliwość wykonania połączenia poprzez kliknięcie na numer w książce adresowej – **Klik to Dial**).
- b) Udostępnienie aplikacjom standardowej metody kierowania funkcjami telefonicznymi, np. obsługa transmisji danych, faksów i dźwięku.
- c) **Obsługa wszystkich transmisji pomiędzy komputerem a siecią telefoniczną**, w tym podstawowe funkcje, takie jak łączenie, odbieranie i rozłączanie połączeń telefonicznych.
- d) Wsparcie telefonii tradycyjnej oraz telefonii IP. Tworzy interfejsy z usługami uruchomionymi na komputerach użytkowników.

▪ 9. Moduł integracji z innymi systemami.

- a) Możliwość **integracji Centrali PBX-IP z innymi systemami wewnętrznymi** działającymi w firmie.
- b) Możliwość wykorzystania interfejsu do napisania własnych modułów Centrali lub graficznych nakładek.
- c) Możliwość napisania aplikacji zarządzającej ruchem na Centrali i sterującej jej pracą.
- d) **Główne możliwości:**
 - zestawianie i transferowanie połączeń,
 - wyświetlanie statusu wszystkich połączeń,
 - zarządzanie nagrywaniem i kolejkami połączeń.

▪ 10. Moduł Skype for PBX.

- a) Możliwość odbierania połączeń na Centrali od użytkowników Skype.
- b) Możliwość wykonywania połączeń do użytkowników usługi Skype.





Kosztorys modułów dodatkowych do Centrali PBX-IP

Moduł podstawowy jest standardowym oprogramowaniem każdej dostępnej wersji Centrali PBX-IP. **Koszt modułu został uwzględniony w cenie Centrali.**

Koszt pozostałych modułów:

LP.	NAZWA	OPIS	CENA NETTO
1.	Moduł nagrywania i archiwizacji rozmów	Nagrywanie do 5 jednoczesnych połączeń + Panel www (w tym Wyszukiwarka)	100 zł
		Nagrywanie do 50 jednoczesnych połączeń + Panel www (w tym Wyszukiwarka)	600 zł
2.	Moduł komunikatów głosowych IVR	5 poziomów Menu głosowego IVR Syntezator mowy 1 głos 1 wątek	500 zł 1850 zł
3.	Moduł billingów i raportów wewnętrznych		500 zł
4.	Panel operatorski	Wizualizacja do 10 kanałów Wizualizacja do 50 kanałów	200 zł 700 zł
5.	Moduł eGroupWare	Integracja eGroupWare z Centralą (dla firm, które wcześniej zakupiły system eGroupWare)	0 zł
6.	Moduł telekonferencji	Do 1 telekonferencji jednocześnie (bez względu na liczbę uczestników)	1000 zł
7.	Moduł Fax to Mail	Wdrożenie Modułu na Centrali Licencja dla 1 użytkownika	600 zł 300 zł
8.	Moduł TAPI-VoIP	Połączenie Centrali z książką adresową Outlook - 1 licencja	150 zł
9.	Moduł integracji z innymi systemami	W zależności od zaawansowania systemu integrowanego z Centralą	od 1000 zł
10.	Moduł Skype for PBX	Licencja dla 1 loginu + wdrożenie	100 \$

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



Centralna PBX-IP

